



dbs | qualitätsmanagement



digital business solution

Qualitätsmanagement

d.velop

„Optimale Qualitätssicherung erfordert unter anderem die lückenlose Nachvollziehbarkeit sämtlicher Arbeitsschritte. Dies und viel mehr bietet das digitale Qualitätsmanagement der dvelop AG. Perfekte Übersicht in jedem einzelnen Prozessschritt, automatische Fristeneinhaltung, Versionierung, Protokollierung, aktive Steuerung über Workflows sowie die Einhaltung gängiger ISO- und weiterer Normen sorgen für optimales Management aller QM-Dokumente.“

Das dvelop Qualitätsmanagement ist die Komplettlösung für die gesamte QM-Dokumentation. Die Lösung unterstützt die normgerechte, prozessorientierte Dokumentenverwaltung nach allen gängigen Qualitäts- und Umweltnormen wie ISO 9001, ISO 14001 und weiteren Normen bis hin zum regulierten Umfeld.

Alle Abläufe werden per Workflow gesteuert, inklusive automatischer Benachrichtigung der Mitarbeiter und übersichtlicher Versionierung von Arbeitsanweisungen, Formblättern, Handbüchern und Co. Die einfache Anwendung und individuelle Skalierbarkeit machen die Lösung ideal für Unternehmen jeglicher Größenordnung.

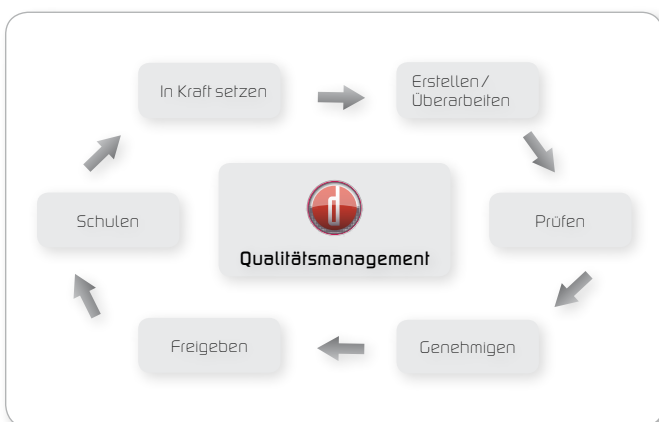
Und so funktioniert es

Die Lösung ist in der Lage, alle QM-Dokumente übersichtlich am Bildschirm darzustellen. Und das inklusive sämtlicher Versionsstände und Bearbeiter, sodass jederzeit direkt nachvollzogen werden kann, in welchem Status sich welches Dokument bei welchem Verantwortlichen gerade befindet.

Ausgefeilte Workflows leiten zu bearbeitende Dokumente automatisch an den entsprechenden Mitarbeiter weiter, der z.B. per E-Mail eine Benachrichtigung erhält, sobald eine neue Aufgabe auf ihn wartet. Dabei überwacht die Lösung sogar selbsttätig Lesebestätigungen sowie Fristen und berücksichtigt beispielsweise bei Krankheit oder Urlaub

Einfach in der Anwendung

- Automatische Aufgabenbenachrichtigungen und Erinnerungen per E-Mail
- Übersichtliche Darstellung aller QM-Dokumente
- Automatisiertes Monitoring von Lesebestätigungen
- Minimierte Haftungsrisiken durch optimiertes Risikomanagement
- Einfache Bedienung dank vollständiger Integration in Microsoft Office



Die dbS I Qualitätsmanagement ermöglicht das komplett elektronische Handling gelenkter Dokumente über den gesamten Lebenszyklus hinweg.



Das dvelop-Qualitätsmanagement steuert per Workflow alle QM-Prozesse – mit automatischer Benachrichtigung und Überwachung von Lesebestätigungen.



eines Verantwortlichen die geltende Vertretungsregelung. Als echte Komplettlösung unterstützt die dbS I Qualitätsmanagement alle Stationen des Dokumenten-Lebenszyklus: von der Erstellung über die Versionierung bis zur Archivierung im digitalen Archivsystem der dvelop AG.

Dank der perfekten Integration in Microsoft Office können archivierte Dokumente bequem recherchiert und direkt in der bekannten Anwendung (wie z.B. Microsoft Word) geöffnet und bearbeitet werden. Allgemein verfügbare Vorlagen und Textbausteine erleichtern zusätzlich den Umgang mit QM-Dokumenten. Dies führt unmittelbar zu größerer Akzeptanz beim Anwender und zu mehr Übersicht im gesamten Prozess der Qualitätssicherung.

Normgerecht und vollständig

Nicht nur, aber vor allem in Herstellungsprozessen gehören optimale Qualität und absolute Transparenz zu

den wichtigsten Aspekten. Sämtliche Prozessschritte werden daher automatisch protokolliert, was es ermöglicht, jederzeit auf Knopfdruck einen vollständigen Bericht über einzelne Abläufe zu generieren. Und das selbstverständlich konform mit geltenden Normen wie ISO 9001, ISO 14001 und weiteren. So lassen sich Audits problem- und vor allem lückenlos vorbereiten und protokollieren.

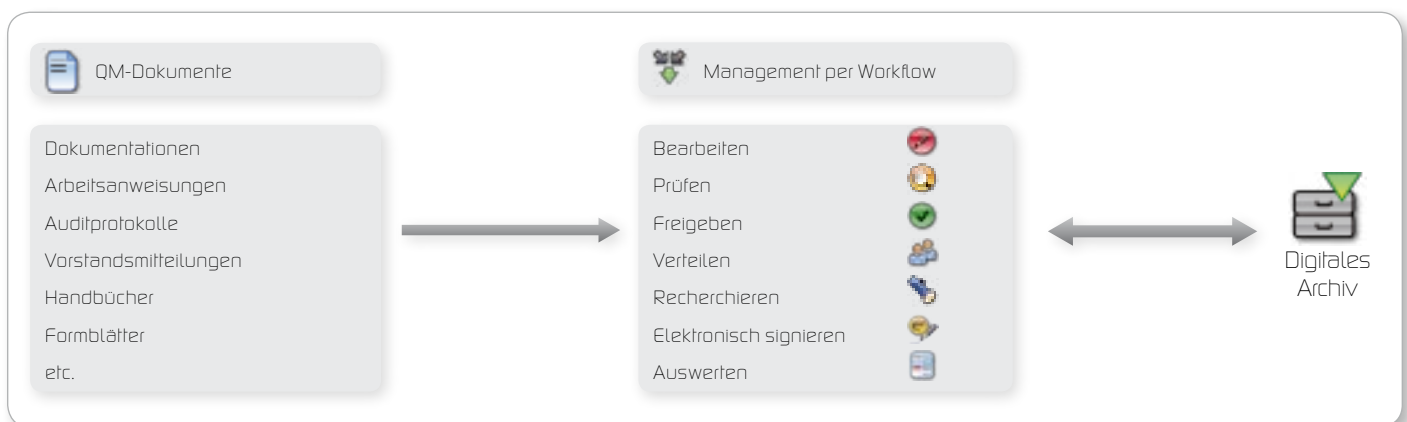
Individuell skalierbar

Die Lösung ist nicht nur abhängig von der Mitarbeiterzahl skalierbar, sondern auch im Hinblick auf den Funktionsumfang. Prozess- und branchenspezifische Abläufe lassen sich individuell ergänzen. So sind beispielsweise mit „d.3 life sciences“ bereits mehrfach umfassende eDMS- und eQMS-Lösungen im stark regulierten Pharma- und Medizintechnikmarkt erfolgreich im Einsatz.

Gerne stehen Ihnen die Experten der dvelop AG mit ihrem Know-how zur Verfügung. Fordern Sie uns!

Technisch up to date

- Niedriger Installationsaufwand durch webbasierte Oberfläche
- Schnell einsatzbereit infolge einfacher Übernahme bereits bestehender Dokumentationen in das System
- Kostentransparenz dank individueller Skalierbarkeit der Lösung (modularer Aufbau)
- Müheloser Aufbau neuer Scan-Klassen
- Aktive Workflowsteuerung und dadurch bessere Nachweisbarkeit sämtlicher Abläufe



Egal, welche Abläufe Sie im Bereich der Qualitätssicherung protokollieren müssen: Die dvelop-Lösung steuert digital jeden einzelnen Arbeitsschritt.



Die dvelop AG mit Sitz im nordrhein-westfälischen Gescher ist ein innovatives und dynamisches IT-Dienstleistungsunternehmen, das sich auf die Themen Enterprise Content Management (ECM), Digitale Archivierung, Dokumenten- und Workflow-Management sowie Knowledge Management konzentriert. Seit 1992 steht der Name

dvelop für Effizienz, Kreativität und Erfolg. Als führender Anbieter im ECM-Markt entwickeln wir Lösungen für Industrie, Handel, Logistik, Banken, Versicherungen, öffentliche Verwaltungen, Healthcare und weitere Branchen. Mit kompetenten Mitarbeitern und Partnern schaffen wir gemeinsam kundenorientierte Lösungen, die Unternehmen aller

Größen und Branchen helfen, ihre Geschäftsprozesse zu optimieren und sich so erfolgreich im Markt zu etablieren. Solides kaufmännisches Handeln sowie partnerschaftliche Zusammenarbeit sind die Grundlagen unserer Arbeit. Die dbb I qualitätsmanagement ist eine von zwölf etablierten Standardlösungen der dvelop AG.

dvelop AG

Ein Unternehmen der **dvelop**-Gruppe
Schildarpstraße 6-8
48712 Gescher

Fon +49 2542 9307-0
Fax +49 2542 9307-20

www.dvelop.de
info@dvelop.de

