



In Zukunft einfach besser aufgestellt.

**dbS | ProM-KV — Digitales Prozessmanagement
für gesetzliche Krankenkassen.**

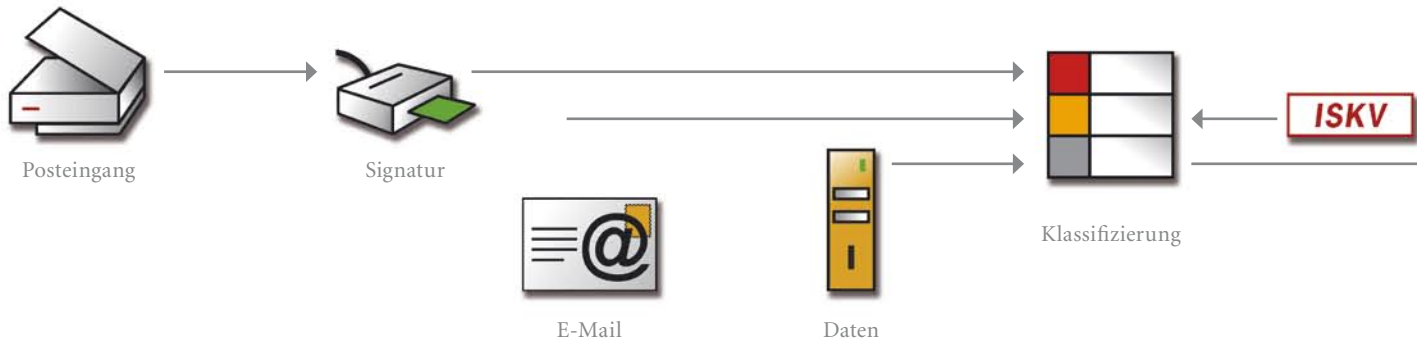


d.velop

Zeit ist Geld – mehr von beidem hilft immer.

Der Kampf der Gesetzlichen Krankenkassen mit den politischen Einflussnahmen ist noch lange nicht ausgestanden. Der Gesundheitsmarkt wird auch weiterhin in Bewegung bleiben. Die freie

Kassenwahl der Mitglieder führt dazu, ein attraktives Leistungsangebot zu möglichst niedrigen Preisen anbieten zu müssen. Nur so kann der Mitgliederbestand gesichert und ausgebaut werden.



Durchgängige Fachprozesse und IT-Abläufe in Ihrer Hand – aus einer Hand.

db|ProM-KV bietet Ihnen mit Archiv-, Dokumenten- und Workflow-Management modernste, selbstentwickelte Funktionsmodule sowie zertifizierte Systemschnittstellen – von einem Herstel-

ler und kein Sammelsurium zusammen gewürfelter Produkte. Mit db|ProM-KV gestalten Sie durchgängige Prozesse über Anwendungsgrenzen hinweg – integriert in Ihre Fachverfahren.

Optimieren Sie Ihre internen Abläufe.

Papier ist geduldig – und kostet Zeit.

In kaum einer anderen Branche wird so viel Papier bearbeitet wie im Gesundheitswesen: Krankschreibungen, Rezepte, Heil- und Kostenpläne landen bei den Krankenkassen. Die Gesundheitsreform und der damit eintretende Wettbewerb zwingen die Krankenkassen, sich auch in Sachen IT optimal aufzustellen.

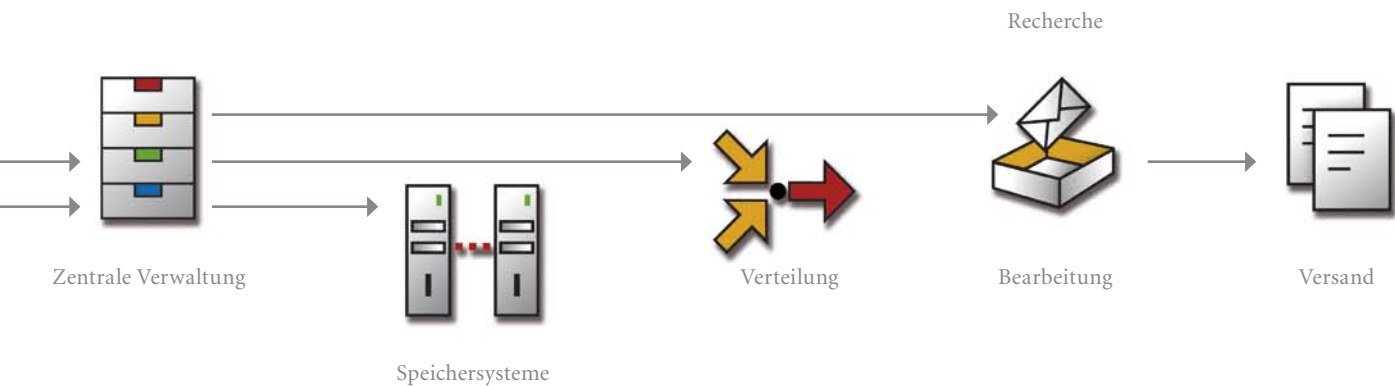
Ein Dokumenten Management System ist einer der wichtigsten Bausteine. Denn mit jedem Dokument beginnt ein Prozess!

Medienbrüche waren Gestern.

Durch **dbS|ProM-KV** gelingt eine bisher unerreichte Integration von Daten und Dokumenten aus unterschiedlichsten Quellen, inner- und außerhalb der Kran-

kenkasse. Mussten Ihre Sachbearbeiter beispielsweise für einen Fami-Prozess bisher Informationen aus Dokumenten – von Papier oder unterschiedlichsten

Applikationen – manuell in andere Systeme überführen, gehören diese Medienbrüche nun der Vergangenheit an.



Durchgängige Verfügbarkeit aller Daten für alle Berechtigten.

Dokumente, ob GKV spezifisch oder unspezifisch, werden mit automatisierten Postein- und -ausgangsverfahren in **dbS|ProM-KV** importiert, revisions-sicher archiviert und gelangen als „digitales Papier“ direkt zum Sachbearbeiter. Die

Dokumente sind sofort auch in anderen Anwendungen verfügbar. Egal, ob es sich zum Beispiel um ISKV, Atacama, Innovation, Kams, CRM-KV oder um Miami CRM, MBL, Wilken oder SAP handelt. Zertifizierte Systemschnittstellen sorgen

für eine durchgängige Bereitstellung der Daten und für den reibungslosen Austausch von Informationen zwischen diesen Anwendungen und **dbS|ProM-KV**.

dbS|ProM-KV steuert ALLE Dokumente und Informationen.

dbS|ProM-KV unterstützt die unterschiedlichsten Fachprozesse einer Krankenkasse. Egal ob es sich um einen AU-Prozess, einen Mitgliedsantrag oder eine Eingangsrechnung handelt. Prozesse im Beschwerdemanagement, im Personalwesen, dem Marketing oder im Arbeitgeberservice laufen mit dbS|ProM-KV optimal. Die ATER-Liste bereitet ihnen immer wieder Mühe? Ganz einfach gelöst mit dbS|ProM-KV!

Ein Fallbeispiel.

1. Sie erstellen in einem Output-System (z. B. WinBK, WinEFW, ...) einen Unfallfragebogen und senden diesen an Ihren Versicherten.
2. Der Unfallfragebogen wird in der elektronischen Versichertenakte in **dbs|ProM-KV** abgelegt und mit einer Beantwortungsfrist versehen.
3. **dbs|ProM-KV** überwacht, ob innerhalb der Frist ein Rücklauf erfolgt. Falls nein, wird diese Information an das Output-System übermittelt. Dort wird dann durch das System ein Erinnerungsschreiben generiert, versandt, in der Versichertenakte abgelegt und eine neue Frist gesetzt.
4. Rückläufer erkennt **dbs|ProM-KV** im digitalen Posteingang, klassifiziert sämtliche Dokumente und Anhänge und ordnet diese in die elektronische Versichertenakte ein. Der Sachbearbeiter erhält einen Hinweis zur Weiterführung des laufenden Vorgangs.
5. Ist kein Rücklauf zu verzeichnen, erhält der Sachbearbeiter nach Ablauf der Frist eine systemseitige Information und kann entsprechend agieren.

*Zwischen Erstellung des Unfallfragebogens und Bearbeitung des Rücklaufs übernimmt so **dbs|ProM-KV** – vollständig automatisiert – die kontrollierte und dokumentierte Verantwortung des Sachbearbeiters. Dieser hat so mehr Zeit – für Ihren Service am Kunden!*

Sie gewinnen mehr Zeit für Ihre Kunden.

d.velop im Gesundheitswesen.

Die d.velop AG ist Anbieter wegweisender Lösungen für die Optimierung dokumentenbasierter Geschäfts- und Entscheidungsprozesse in allen Bereichen des Gesundheitswesens.

Mit über 1500 Installationen ihres eigen entwickelten Dokumenten Management System d.3 verfügt die d.velop über umfangreiche Erfahrungen bei der Prozessgestaltung in unterschiedlichsten Branchen. Zahlreiche Krankenkassen und Kassenärztliche Vereinigungen sowie Kliniken in privater, kirchlicher und öffentlicher Trägerschaft haben sich für d.3 als strategische Plattform zur digitalen Optimierung ihrer Dokumentenprozesse entschieden. Im Bereich der Leistungserbringer setzen KIS-Anwender, Partner und Kunden auf das d.3-System. Mit d.3 bietet die d.velop damit ein in allen Bereichen des Gesundheitsmarktes etabliertes System, dass sowohl spezifische Anforderungen der Krankenversicherung, als auch perspektivisch die intersektorale Kommunikation ideal unterstützt.



Mehr Wirtschaftlichkeit und besserer Service.

dbs|ProM-KV unterstützt als zentraler Baustein für dokumentengestützte Prozesse die gesamte Betriebsorganisation Ihrer Krankenkasse. Denn Dokumente entstehen sowohl in GKV-spezifischen, wie auch GKV-unspezifischen Geschäftsprozessen.

Regelbasierte Abläufe in **dbs|ProM-KV** automatisieren bislang manuelle Do-

kumentenprozesse, sorgen für einen raschen Informationsaustausch zwischen allen Beteiligten und schaffen so Freiräume. Sie können sich ganz auf den Service für ihre Kunden konzentrieren. Schnellere Durchläufe und geringere Fehlerquoten durch eine effiziente Prozessautomation helfen Ihnen gleichzeitig Kosten zu sparen.

Mehr Unabhängigkeit.

Nichts ist so beständig wie die Veränderung, auch im Umfeld der Krankenkassen. Zunehmendem Wettbewerb begegnen Krankenkassen mit Fusionen. Mit **dbs|ProM-KV** fusionieren auch Informationen aus unterschiedlichen IT Systemen. **dbs|ProM-KV** speichert sämtliche Dokumente und Informationen in einem langzeitstabilen, normierten

Format – egal aus welcher Anwendung diese Dokumente stammen. Über seine Systemsschnittstellen können diese Informationen in den jeweiligen Applikationen angezeigt werden. So machen Sie sich unabhängig von führenden Anwendungssystemen und sehen Migrationen gelassen entgegen.

Arbeiten Sie einfach effizienter mit **dbs|ProM-KV**.

Erfahrungswerte aus anderen Branchen belegen Effizienzsteigerungen von bis zu 20%. Aber auch schon mit einem täglichen Zeitgewinn von gerade einmal 1 Minute, investieren Sie Euro 77.000,-/Jahr in Ihren Service am Kunden und nicht in die Verwaltung (350 Mitarbeiter, 220 Arbeitstage, Lohnkosten 1 Euro/min).

Profitieren Sie von maßgeschneiderten d.3 DMS-Lösungen für Ihre Krankenkasse.

dbS|ProM-KV wird zur zentralen Verwaltungseinheit für alle Dokumente und Informationen in Ihrer Krankenkasse.

dbS|ProM-KV bietet Ihnen durch die Vielzahl von Integrationen eine Fülle an Möglichkeiten zu einer systemübergreifenden Prozessoptimierung.

we d.velop your digital business.

d.velop ist ein erfolgreicher Anbieter von innovativen Lösungen für digitale Geschäftsprozessoptimierung auf Basis des integralen Archiv-, Dokumenten- und Workflow-Management System d.3



d.velop AG
Schildarpstraße 6-8
D-48712 Gescher
Fon +49 (0) 25 42-93 07 0
www.d-velop.de